

ного кваліфікаційного іспиту. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/497-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення 31.04.2026).

3. Computing Curricula 2020: Paradigms for Global Computing Education. New York: Association for Computing Machinery, 2020. 203 p.

4. ISO/IEC/IEEE 29148:2018. Systems and software engineering – Life cycle processes – Requirements engineering. 2nd ed. Geneva, 2018. 92 p.

5. Sommerville I. Software Engineering. 10th ed. Boston: Pearson, 2015. 816 p.



УДК: 004.738.5:37.013.3

Лукашова Карина Олександрівна
(наук. керівник – д-р філос. наук Савонова Г. І.)
Національний університет «Полтавська політехніка
імені Юрія Кондратюка», м. Полтава

ІНТЕГРАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В УПРАВЛІННІ ОСВІТНІМ ЗАКЛАДОМ

Анотація. У дослідженні проаналізовано особливості впровадження електронного документообігу в системі управління закладами фахової передвищої освіти. Розглянуто роль інформаційно-комунікаційних технологій у цифровій трансформації управлінських процесів. Запропоновано концептуальну модель інтеграції інформаційних систем закладу освіти, що сприяє підвищенню ефективності документообігу, оптимізації управлінської діяльності та забезпеченню оперативного доступу до інформації.

Ключові слова: електронний документообіг, інформаційні системи, цифрова трансформація, управління освітою, заклади фахової передвищої освіти.

Сучасний етап розвитку суспільства характеризується активною цифровою трансформацією всіх сфер діяльності, що зумовлює необхідність модернізації управлінських процесів у різних галузях, зокрема в освіті. Цифровізація освітнього середовища передбачає широке використання інформаційно-комунікаційних технологій, які забезпечують ефективне управління закладами освіти, оптимізацію документообігу та підвищення якості інформаційної взаємодії між структурними підрозділами [3].

Заклади фахової передвищої освіти функціонують у складному інформаційному середовищі, де значну роль відіграють сучасні інформаційні системи управління. У цьому контексті одним з ключових напрямів цифрової трансформації управлінської діяльності є впровадження електронного документообігу (ЕДО), який забезпечує створення, передавання, оброблення та зберігання документів у цифровому форматі. Електронний документообіг допомагає значно скоротити час опрацювання управлінських документів, підвищити прозорість управлінських процесів та забезпечити оперативність прийняття управлінських рішень [1].

Правові засади використання електронних документів в Україні визначені Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», відповідно до якого електронний документ визнається повноцінним документом

за умов наявності встановлених реквізитів і накладення кваліфікованого електронного підпису [1]. Водночас питання електронної ідентифікації користувачів та надання довірчих сервісів у цифровому середовищі регулюються Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», що визначає організаційно-правові засади функціонування системи електронної ідентифікації та використання електронних довірчих послуг [2].

Актуальність впровадження електронного документообігу значно зросла в умовах воєнного стану, коли освітні заклади змушені адаптувати організацію управлінських процесів до дистанційного або змішаного формату роботи.

Використання цифрових технологій у таких умовах допомагає забезпечити безперервність освітнього процесу, ефективну взаємодію між адміністрацією, викладачами та студентами, а також оперативний обмін інформацією між структурними підрозділами закладу освіти [4].

Проблематика цифрової трансформації управління організаціями є предметом дослідження багатьох українських науковців. Зокрема, А. Ясінська, В. Река та Я. Кізляк зазначають, що цифрова трансформація сприяє формуванню сучасних інформаційно-облікових систем, які забезпечують автоматизацію процесів збору, оброблення та використання управлінської інформації [5]. Натомість Д. Голушко аналізує світові тенденції цифровізації управління підприємствами та визначає ключові бар'єри впровадження цифрових технологій в Україні, серед яких недостатній рівень фінансування та дефіцит кваліфікованих кадрів [3].

Управління сучасним закладом фахової передвищої освіти як складною соціально-економічною системою потребує застосування інтегрованого підходу до автоматизації управлінських процесів. Інтеграція інформаційних систем передбачає об'єднання різних програмних продуктів, сервісів та баз даних у єдиний інформаційний простір, що забезпечує безперешкодний обмін інформацією між структурними підрозділами закладу освіти [3].

Особливого значення інтеграція інформаційних систем набуває у діяльності відокремлених структурних підрозділів закладів освіти, оскільки вона забезпечує інформаційну взаємодію з головним закладом освіти, координацію діяльності різних структурних підрозділів (навчальної частини, відділу кадрів, бухгалтерії, відділень) та оперативне реагування на зміни нормативно-правового регулювання у галузі освіти.

Концептуальна модель інтеграції інформаційних систем в управлінні закладом освіти може бути представлена *трьома взаємопов'язаними рівнями*: технічним, процесним та організаційним. Технічний рівень передбачає забезпечення сумісності програмних продуктів через використання єдиних форматів даних, програмних інтерфейсів та хмарних технологій. Процесний рівень пов'язаний з реінжинірингом управлінських процесів з використанням можливостей електронного документообігу. Організаційний рівень передбачає формування цифрової компетентності працівників закладу освіти та адаптацію організаційної культури до умов цифрового середовища [4].

Архітектура системи електронного документообігу в закладі освіти включає кілька *функціональних модулів*. Модуль реєстрації документів забезпечує

створення електронної картки документа з унікальним номером і фіксацію основних реквізитів. Модуль маршрутизації визначає логіку руху документів між структурними підрозділами відповідно до встановлених регламентів. Модуль контролю виконання допомагає здійснювати моніторинг виконання доручень і формувати аналітичну звітність [5]. Важливим компонентом є також інтеграційна шина, яка забезпечує обмін даними між системою електронного документообігу та іншими інформаційними системами закладу освіти.

Впровадження інтегрованої системи електронного документообігу сприяє підвищенню ефективності управління закладом освіти. Зокрема, скорочується час погодження та опрацювання документів, підвищується прозорість управлінських процесів, зменшуються витрати на паперовий документообіг та оптимізуються трудові ресурси. До того ж використання хмарних технологій забезпечує надійне зберігання електронних документів і підвищує стійкість управлінської системи в умовах кризових ситуацій.

Отже, інтеграція інформаційних систем та впровадження електронного документообігу є важливим напрямом цифрової трансформації управління закладами фахової передвищої освіти. Використання інтегрованих інформаційних систем сприяє підвищенню ефективності управлінської діяльності, забезпечує оперативність прийняття управлінських рішень та формує сучасне цифрове середовище функціонування освітнього закладу.

Список використаних джерел

1. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 № 851-IV, редакція від 31.12.2023. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 26.03.2026).
2. Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги: Закон України від 05.10.2017 № 2155-VIII, редакція від 18.12.2024. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19> (дата звернення: 26.03.2026).
3. Голушко Д. Ю. Цифрова трансформація управління підприємством України: світові тренди та українська практика. *Економіка та суспільство*. 2025. № 79. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-79-102> (дата звернення: 26.03.2026).
4. Завгородній Д. В., Таможська І. В. Організація освітнього процесу в Україні в умовах воєнного стану. *Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна*. URL: <https://archive.logos-science.com/index.php/conference-proceedings/article/view/2470/2506> (дата звернення: 26.03.2026).
5. Ясінська А., Река В., Кізляк Я. Вплив цифрової трансформації на побудову інформаційно-облікової системи підприємства. *Економіка та суспільство*. 2023. № 57. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-57-113> (дата звернення: 26.03.2026).

