

УДК 004.4/.775:005.8(043.2)

Круць Юлія Олександрівна
(наук. керівник – канд. наук із соц. комунікацій, ст. викл. Василенко В. Ю.)
 Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

AGILE-ІНСТРУМЕНТИ В ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМАХ ПІДПРИЄМСТВА: ОПТИМІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ

Анотація. У дослідженні розглядаються сучасні Agile-інструменти, їх роль в управлінні проєктами та вплив на ефективність командної роботи. Проаналізовано можливості інтеграції з іншими системами, автоматизації процесів і гнучкість налаштувань, що дає змогу підприємствам оптимізувати робочі процеси, покращити комунікацію та підвищити конкурентоспроможність.

Ключові слова: Agile-інструменти, управління проєктами, командна робота, автоматизація, інтеграція, гнучкість.

Вступ. В умовах цифрової трансформації підприємства активно впроваджують інформаційно-комунікаційні системи для підвищення ефективності проєктного управління. Використання Agile-методології у поєднанні з відповідними інструментами сприяє прискоренню комунікацій, підвищенню прозорості процесів та оперативному прийняттю рішень [1].

Метою цієї роботи є дослідження сучасних Agile-інструментів, які використовуються в інформаційно-комунікаційних системах підприємств, їх вплив на оптимізацію управління проєктами та переваги їх впровадження.

Основний текст. Agile-інструменти є важливим компонентом цифрового управління проєктами, оскільки забезпечують ефективну організацію роботи команди, розподіл завдань і моніторинг їх виконання. Вони сприяють покращенню комунікації та дають змогу більш гнучко реагувати на зміни. Безперечно, таких гнучких інструментів існує безліч, тому доречно буде виділити, які є найбільш вживаними у проєктній діяльності. Серед найпопулярніших інструментів зазначимо такі: Jira, Trello, Asana, Monday.com та ClickUp.

Наприклад, Jira – це комплексний інструмент для управління проєктами та задачами в області розробки ПЗ, розроблений компанією Atlassian, який допомагає організаціям краще впоратися з усім життєвим циклом розробки ІТ-проєктів та ефективно впроваджувати різні методології управління проєктами (рис. 1).



Рисунок 1 – Життєвий цикл проєкту в Jira

Jira використовується для ведення беклогів, управління спринтами, налаштування робочих процесів та інтеграції з іншими системами. Завдяки автоматиза-

ції рутинних процесів цей інструмент дає змогу мінімізувати ризики та забезпечити ефективний контроль виконання завдань [2].

Ще одним інструментом для гнучкого управління, що відзначається простою використання та орієнтацією на Kanban-підхід, є Trello. Система карток та списків дає змогу легко керувати завданнями, розподіляти ресурси та відстежувати прогрес виконання проєктів. До того ж Trello підтримує додавання тегів, дедлайнів, чек-листів і можливість коментування завдань, що сприяє ефективному командному управлінню. Його візуально зрозумілий інтерфейс і гнучкість у налаштуванні дають змогу адаптувати інструмент до різних сценаріїв використання, від особистого планування до корпоративного управління проєктами.

Щодо інструменту Asana треба виділити забезпечення створення чіткої структури завдань і проєктів, що допомагає відстежувати дедлайни та оптимізувати комунікацію між учасниками команди. Її гнучкість дає змогу налаштовувати проєкти відповідно до потреб підприємства [4].

Усі ці та багато інших Agile-інструментів відіграють ключову роль у сучасному управлінні проєктами, допомагаючи командам ефективно розподіляти завдання, швидко адаптуватися до змін і покращувати результати роботи. Вибір конкретного інструменту залежить від специфіки проєкту, розміру команди та вимог до управління робочими процесами.

Ключовою перевагою використання Agile-інструментів може бути також їх інтеграція з іншими системами управління ресурсами та комунікаційними платформами (табл. 1). Це забезпечує централізоване управління даними та підвищує ефективність взаємодії між командами.

Таблиця 1 – Порівняльна характеристика Agile-інструментів та їх підтримка інтеграцій [3]

Інструмент	Ключові риси	Підтримка інтеграцій	Гнучкість налаштувань
Jira	Управління беклогами, спринти, автоматизація процесів	Висока (Slack, GitHub, Confluence тощо)	Висока
Trello	Kanban-дошка, управління завданнями, простота використання	Середня (Google Drive, Slack)	Середня
Asana	Розширене управління завданнями та проєктами, дедлайни	Висока (Slack, Microsoft Teams)	Висока
Monday.com	Гнучке планування, автоматизація процесів, аналітика	Висока (Zoom, Slack, Google Drive)	Висока
ClickUp	Універсальне управління завданнями, розширені функції аналітики	Висока (Google Workspace, Slack)	Висока

Agile-інструменти забезпечують ефективне управління проєктами завдяки розширеному функціоналу та можливості автоматизації процесів. Інтеграція з комунікаційними платформами та системами управління ресурсами сприяє покращенню командної взаємодії, що особливо важливо у великих і динамічних проєктах. Візуалізація робочих процесів і зручність використання, як у Trello, значно спрощують управління задачами та контроль виконання завдань. Гнучкість налаштувань дає змогу адаптувати інструменти відповідно до специфіки конкретного

проєкту, що забезпечує їх ефективність у різних сферах діяльності. Використання таких рішень дає змогу підприємствам швидше реагувати на зміни, підвищувати продуктивність командної роботи та покращувати загальну ефективність управління проєктами.

Висновки. Отже, впровадження Agile-інструментів у інформаційно-комунікаційні системи підприємств сприяє покращенню управління проєктами, підвищенню ефективності командної роботи та забезпеченню гнучкості процесів. Їх використання дає змогу не лише оптимізувати внутрішні бізнес-процеси, а й підвищити рівень прозорості та контролюваності виконання завдань. Завдяки автоматизації та можливості інтеграції з іншими цифровими платформами Agile-інструменти значно спрощують комунікацію між учасниками проєкту та сприяють ефективному розподілу ресурсів. Вони стають невід’ємною частиною сучасного бізнес-середовища, даючи змогу компаніям швидко адаптуватися до змін та підвищувати конкурентоспроможність.

Список використаних джерел

1. Васьків Р., Веретеннікова Н. Інформаційні та комунікаційні інструменти ефективного функціонування розподілених проєктних команд. *Інформаційні системи та мережі*. 2024. Т. 15. С. 357–369. URL: https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2024/aug/35684/maket_2402951-361-373_0.pdf (дата звернення: 01.04.2025).
2. Рантюк І. І. Використання інформаційно-комунікаційних технологій управління проєктами у процесі неформальної освіти фахівців ІТ-компаній: дис. ... д-ра філософії: 011 – Освітні, педагогічні науки. Національна академія педагогічних наук України. Київ, 2024. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/740477/1/Дисертаційна%20робота%20Рантюка%20І.І..pdf> (дата звернення: 01.04.2025).
3. Моларес Д. Найкращі гнучкі інструменти для оптимізації ваших проєктів. *MindOnMap*. 2023. URL: <https://www.mindonmap.com/uk/blog/agile-tools/> (дата звернення: 02.04.2025).
4. Сучасні тренди розвитку менеджменту, фінансів і туризму в умовах новітніх глобальних викликів. І Міжнародна науково-практична конференція. 17.04.2024. 281 с. URL: <https://duan.edu.ua/wp-content/uploads/2024/05/suchasni-trendy-rozvytku-menedzhm.pdf> (дата звернення: 02.04.2025).



УДК 004.92:304:316.77

Ліщина Аліна Андріївна

(наук. керівник – д-р філол. наук, професор Шкіцька І. Ю.)

Західноукраїнський національний університет, м. Тернопіль

ПОЛІФУНКЦІЙНІСТЬ КОМП'ЮТЕРНИХ ІГОР В ІНФОРМАЦІЙНОМУ СУСПІЛЬСТВІ

Анотація. У тезах досліджено поліфункційність комп'ютерних ігор в інформаційному суспільстві. Проаналізовано їх еволюцію та реалізацію освітньої, соціалізаційної, терапевтичної, професійної й культурної функцій, розкрито потенціал для розвитку когнітивних здібностей, соціальних зв'язків, реабілітації та професійної підготовки. Окреслено ризики та актуальність міждисциплінарних студій для оптимізації позитивного впливу комп'ютерних ігор.

X Всеукраїнська наукова студентська конференція

«Інформаційні технології і системи в документознавчій сфері» (м. Вінниця, 11 квітня 2025 р.)