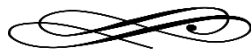


Анотація. У тезах розглядається роль вебсайта в успішній діяльності салону краси. Надаються приклади та поради щодо ефективного використання вебсайта для реклами та просування, зокрема це SEO-просування, акції та спеціальні пропозиції, зворотна комунікація, публікації в блогах та соціальних медіа, а також можливість онлайн-бронювання та мобільну версію сайта.

Ключові слова: вебсайт, промоція, SEO-просування, імідж, бренд.



УДК: 65.012.32:004.421.6(477):004.94+004.738

Нелюбій Вероніка Ігорівна

(наук. керівник – канд. екон. наук Прігунов О. В.)

Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

ТЕХНОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ РОЗРОБКИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ

У сучасному світі інформаційні системи (ІС) відіграють важливу роль у всіх сферах життя. Вони допомагають оптимізувати бізнес-процеси, підвищувати продуктивність праці, приймати кращі управлінські рішення та покращувати якість життя людей. Розробка ефективних ІС потребує ретельного вивчення та розуміння технологічних аспектів, які впливають на їх функціонування.

Інформаційна система (англ. *information system*) – це сукупність організаційних і технічних засобів для збереження та обробки інформації з метою забезпечення інформаційних потреб користувачів [1].

ІС класифікують за типом даних:

- фактографічні;
- документальні.

За ступенем автоматизації інформаційних процесів:

- ручні;
- автоматичні;
- автоматизовані.

За характером обробки даних:

- інформаційно-пошукові;
- інформаційно-розв'язуючі;
- керуючі.

За сферою застосування:

- ІС організаційного управління;
- ІС управління технологічними процесами;
- ІС автоматизованого проектування;
- інтегровані (корпоративні) ІС.

За рівнем управління, на якому використовується ІС:

- ІС оперативного рівня;
- ІС рівня фахівців;
- ІС рівня менеджменту;
- стратегічні ІС [2].

Проектування інформаційної системи завжди починається з чіткого визначення її цілей, які можна узагальнити як рішення низки взаємопов'язаних задач. Ці цілі включають у себе запуск системи та забезпечення її ефективної експлуатації протягом певного періоду часу.

Для проектування ІС необхідно визначити:

- необхідну функціональність системи та рівня її адаптивності до постійно змінюваних умов функціонування;
- необхідну пропускну спроможність системи;
- безвідмовність роботи системи;
- необхідний рівень безпеки;
- простоту експлуатації та підтримки системи.

Процес створення інформаційної системи включає низку етапів, одним із яких є стадія розробки системи. Цей етап визначений нормативними документами та документацією і включає опис повної моделі інформаційної системи на цьому рівні розвитку або прийняття системи до активного використання.

Державний стандарт ГОСТ 34.601-90 визначає стадії та етапи розроблення інформаційних систем, а також основні роботи, що виконуються на кожній з них (рис. 1) [3].



Рисунок 1 – Стадії та етапи розроблення інформаційних систем

Розглядаючи етапи розробки інформаційних систем, важливо також враховувати сучасні тенденції в цій області, оскільки вони визначають напрями подальшого розвитку та можуть вплинути на ефективність і функціональність інформаційних систем.

Тенденції розвитку сучасних інформаційних систем та технологій можна описати так:

1. Існування великої кількості функціонуючих промислових баз даних великого обсягу, що містять інформацію практично зі всіх сферах суспільства.
2. Розвиток технологій, які забезпечують інтерактивний доступ масового користувача до цих інформаційних ресурсів. Це включає державні та приватні системи зв'язку та передачі даних загального призначення, а також спеціалізовані

інформаційно-обчислювальні мережі на різних рівнях – від національних до глобальних.

3. Розширення функціональних можливостей інформаційних систем, які здатні паралельно обробляти бази даних з різноманітною структурою, мультиоб'єктні документи, гіперсередища, а також використовувати технології гіпертекстових баз даних. Розвиток локальних, багатофункціональних інформаційних систем різного призначення, заснованих на потужних персональних комп'ютерах та локальних обчислювальних мережах [4].

4. Інтеграція в інформаційні системи елементів інтелектуалізації інтерфейсу користувача, експертних систем, систем машинного перекладу, автоматичного індексування та інших технологічних засобів [5].

Розробка інформаційних систем – це складний та багатоетапний процес, який включає в себе передпроектне обстеження, проектування, введення системи в дію та промислову експлуатацію. Кожен етап вимагає проведення конкретних робіт, щоб забезпечити успішне впровадження та функціонування системи. Основні роботи на стадіях розробки включають збір вимог, аналіз матеріалів, технічне проектування та навчання персоналу.

Водночас сучасні тенденції у розвитку інформаційних систем свідчать про постійний прогрес технологій та розширення можливостей цих систем. Значний обсяг функціонуючих баз даних, широкий доступ до інформаційних ресурсів та розвиток інтерактивних технологій створюють нові можливості для ефективного управління й обміну інформацією. Впровадження елементів інтелектуалізації інтерфейсів користувача та розширення функціональних можливостей інформаційних систем відображають стрімкий розвиток цієї галузі, що відкриває нові перспективи для подальшого вдосконалення та інноваційного застосування.

Список використаних джерел

1. Шевчук І. Б. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Прикладні інформаційні системи» ЛНУ імені Івана Франка. URL: <https://cutt.ly/weeCC7pb> (дата звернення: 03.04.2024).
2. Проектування інформаційних систем: Загальні питання теорії проектування ІС (конспект лекцій): навч. посіб. для студ. спеціальності 122 «Комп'ютерні науки». уклад.: О. С. Коваленко, Л. М. Добровська. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 192 с.
3. Терещенко Л. О., Матієнко-Зубенко І. І. Інформаційні системи і технології в обліку: навч. посіб. Київ: КНЕУ, 2004. 187 с.
4. Гуленко Н., Яворська Т. М. Сучасні інструменти дієвої комунікації: block chain технології. *Прикладні аспекти сучасних міждисциплінарних досліджень*: матеріали I Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Вінниця, 26 листопада 2021 р.). Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса. 2021. С. 16–19.
5. Войнаренко М. П., Кузьміна О. М., Янчук Т. В. Інформаційні системи і технології в управлінні організацією: навчальний посібник. Вінниця: ПП Едельвейс і К, 2015. 496 с.

Анотація. Робота присвячена вивченню процесу розроблення інформаційних систем та сучасних тенденцій у цій області. Розглянуто етапи розробки інформаційних систем, досліджено сучасні тенденції у розвитку інформаційних систем.

Ключові слова: інформаційна система, бази даних.

