

Наступним фактором, що має вплив на діяльність Укртелекому, є постачальники компанії, які надають різне обладнання, запчастини, програмного забезпечення. Серед постачальників виділяють такі компанії ПАТ «Одескабель», ТОВ «Укрком Лайн», ПрАТ «Пріоком», ТОВ «Хуавеї Україна» (новітнє обладнання, комутаційні шафи), ТОВ «Діпнет Україна».

Щодо конкурентів, то на сьогодні основними конкурентами ПАТ «Укртелеком» є ПрАТ «Київстар», ТОВ «Лайфселл» та ПрАТ «ВФ Україна», які надають послуги мобільного зв'язку, доступу до мережі інтернет за 3G-технологіями та планують перехід до 4G-технологій найближчим часом, а також надають різні послуги з підключення телебачення, розробляють мобільні додатки для більшої зручності споживачів тощо. Найбільш активним конкурентом сьогодні на ринку телекомунікацій є «Київстар», абонентська база якого складає близько 28 млн абонентів. Компанія надає послуги високої якості та забезпечує високий рівень обслуговування клієнтів. Загалом, телекомунікаційна галузь є надзвичайно прогресивною та перспективною, проте аби залишатися конкурентоспроможним та надавати послуги високої якості, необхідно постійно вкладати кошти в оновлення матеріально-технічної бази та оновлювати технології надання послуг, що «Укртелеком» наразі проводить не дуже активно [1].

Список використаних джерел

1. Офіційний сайт «Київстар». URL: https://kyivstar.ua/uk/about/about/kyivstar_today
2. Офіційний сайт Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації. URL: <http://www.nkrzi.gov.ua/>
3. Офіційний сайт ПАТ «Укртелеком». URL: <http://www.ukrtelecom.ua/>
4. Телекомунікації в Україні. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/>
5. «Укртелеком». URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/>



Ліпницька Анастасія Дмитрівна

(наук. керівник – канд. екон. наук Прізунов О. В.)

Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

ВПЛИВ ІНТЕР'ЄРНОГО ДИЗАЙНУ НА БІБЛІОТЕЧНЕ СЕРЕДОВИЩЕ

З розвитком публічних бібліотек передбачаються зміни й в організації бібліотечного простору. Оформлення та правила організації робочих місць створюють комфорт для відпочинку користувачів та роботи працівників бібліотеки.

Саме тому організація середовища бібліотеки, інтер'єру, оформлення індивідуального стилю є головним напрямом роботи бібліотек.

Інтер'єр не лише обмежується межами стін бібліотеки, але може розкриватися зовні, охоплюючи навколишній простір. Існує також «проміжний» простір, що розподіляє внутрішнє та зовнішнє середовище бібліотеки: входні зони, тераси та ін.

Створення інтер'єру вимагає постійного пошуку компромісів між функцією та формою її вираження. Розроблення лише естетично привабливого вигляду без урахування функціональних вимог призводить до краху. Отже, для організації праці бібліотекарів важливе місце посідає напрям організації ергономічного та соціального забезпечення.

Ергономіка – галузь науки, що вивчає поведження людини в її трудовій діяльності під впливом зовнішніх факторів.

Ергономіка як один із напрямів гігієни праці виникла близько 140 років тому. Однак популярності вона набула в минулому сторіччі, оскільки формула «гарна ергономіка – гарна економіка» стала очевидною, завдяки конкретним цифрам, отриманим у результаті наукових досліджень:

- кваліфіковане, науково обґрунтоване забезпечення ергономічних вимог підвищує продуктивність праці на 100 %;
- добре освітлення робочого місця збільшує продуктивність праці на 20 %;
- зниження шуму до гігієнічних норм підвищує продуктивність праці на 40–50 %, а продумане застосування музики – на 12–14 %;
- оптимальний колір фарбування приміщень підвищує продуктивність праці на 25 % і знижує непродуктивні втрати робочого часу на 32 %.

Відповідно до умов працівників бібліотеки можна виокремити такі об'єкти ергономіки робочого місця бібліотекаря:

- приміщення;
- офісні меблі;
- організаційна техніка;
- відпочинок працівників.

Існують певні вимоги щодо приміщення в рамках ергономіки. Відповідно до них площа на одне робоче місце має бути близько 6 м², а об'єм – не менше як 20 м³. Також головним моментом є наявність природного і штучного освітлення. При цьому робоче місце потрібно розташовувати у такий спосіб, щоб максимально використовувати природне освітлення – перед вікном чи ліворуч від вікна. Рекомендовано використовувати жалюзі чи штори на вікнах для захисту від прямого світла. Світло має бути яскравим, але розсіяним. Формуючи схему розміщення засобів штучного освітлення, варто враховувати ступінь їхнього використання та рівномірність розподілу зазначених засобів.

Важливим аспектом в організації робочого місця є забезпечення відповідно звукового фону. Як відомо, шум спричиняє напруженість, перешкоджає зосередженості, викликає передчасну втому, а отже, знижує працездатність. Головну роль у створенні емоційного стану працівника відіграє колір приміщення. Адже, колір впливає на людину. Наприклад, такі кольори, як червоний, помаранчевий, жовтий, збуджують психіку людини, викликають розширення зіниць, прискорення пульсу і врешті-решт загальну втому, тоді як блакитний, синій, зелений – заспокоюють і зменшують втомленість очей.

Стелю традиційно рекомендують фарбувати білим кольором, який створює оптичний ефект збільшення висоти приміщення, а підлогу – нейтральним сірим чи червонувато-жовтогарячим.

Досягнення оптимальної кольорової гами вельми важливе для повноцінного функціонування ока, яке безпосередньо взаємопов'язане з діяльністю нервової системи.

Важливим також є оформлення приміщення, зокрема оформлення його меблями. Статистика вказує на те, що проблеми зі здоров'ям у бібліотекарів, які виконують роботу сидячи, мають загальний характер. Сучасна ергономіка виробила низку вимог до зазначених складових офісного умеблювання. Насамперед ідеться про стіл і стілець. Адже специфіка роботи бібліотекаря потребує переважно сидячого його положення упродовж робочого дня.

З часом науково-технічний прогрес змінив працю бібліотекарів. Сьогодні в бібліотеках міститься багато ксерокопіювальної, телефонної, комп'ютерної техніки, що також є об'єктом ергономіки. Установлюючи комп'ютерну техніку, основні вимоги висувають до монітора, клавіатури та «миші».

Щоб запобігти перевантаженню робочої зони працівника, іншу організаційну техніку розташовують, переважно, на окремих столах.

Ще одним важливим об'єктом ергономічних досліджень є відпочинок працівників упродовж робочого дня. Для проведення перерви робочого дня доцільно відвести окреме приміщення. Його інтер'єр має бути заспокійливим, рекомендується розміщення квітів та картин, використання функціональної музики тощо.

Директор бібліотеки має розробляти й удосконалювати систему мотиваційних заходів, спрямованих на встановлення психологічної рівноваги в колективі та морального задоволення результатами праці.

Отже, сучасний розвиток бібліотеки передбачає ототожнення їх не тільки із книгосховищем, сьогодні це – культурний центр, де користувач може відпочити, розвивається як особистість і вдосконалює свої здібності, тому бібліотеки, використовуючи наявні матеріали, основні зусилля спрямовують на їхнє внутрішнє естетичне оформлення.

Список використаних джерел

1. Естетика і дизайн = візитівка бібліотеки. URL: <https://metodist.libnadvirna.info/wp-content/uploads/2015/12/%D0%95%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D1%96-%D0%B4%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D0%B9%D0%BD-%D0%B2%D1%96%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%96%D0%B2%D0%BA%D0%B0-%D0%B1%D1%96%D0%B1%D0%BB%D1%96%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B8-%D0%904-.pdf>

2. Вплив дизайну сучасної бібліотеки на розвиток культурного середовища. URL: https://ntsa-efon-npu.at.ua/blog/vpliv_dizajnu_suchasnoji_biblioteki_na_rozvitok_kulturnogo_seredovishha/2010-11-14-138

3. 10 бібліотек майбутнього, які вже існують. URL: <https://metodounbkm.wordpress.com/tag/%D0%B1%D1%96%D0%B1%D0%BB%D1%96%D0%BE%D1%82%D0%B5%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%B4%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D0%B9%D0%BD/>



Сметанкіна Анастасія Сергіївна

Наук. керівник – канд. філол. наук., доцент Чередник Л. А.

*Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»,
м. Полтава*

КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДПРИЄМТВА: МЕХАНІЗМ УПРАВЛІННЯ

Управління кадровим потенціалом – це найважливіша функція будь-якого підприємства. Саме відповідальне управління кадрами дозволяє забезпечити досягнення конкурентних переваг, зростання ефективності праці й максимальної трудової віддачі персоналу. Теоретичні засади цього процесу аналізувались у численних наукових дослідженнях, з-поміж яких варто назвати праці В. Гейця, В. Герасимчука, В. Андрієнко, С. Безверхого, Д. Г. Одинцової, І. Пашенка, Я. Плоткіна, Р. Сіліна, О. Чернеги та багатьох ін.