

СЕКЦІЯ 2

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СУЧАСНОМУ СВІТІ

Кухар Анастасія Володимирівна
(*наук. керівник – канд. екон. наук, доцент Щербіна О. С.*)
Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

АНАЛІЗ МІЖНАРОДНИХ МІЖБАНКІВСЬКИХ СИСТЕМ ПЕРЕДАЧІ ІНФОРМАЦІЇ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ

Тенденції світової економіки та міжнародного ринку вказують на те, що сучасне життя набуває сильного міжнародного характеру. Це знайшло своє відбиття у зміцненні міжнародних економічних та торгових відносин на індивідуальному та державному рівнях, що технічно можливо завдяки діяльності банків та міжнародних банківських послуг, які вони надають.

Зростаюча світова економіка вимагає гармонізації міжнародних правил готівкових та безготівкових розрахунків. Існує нагальна потреба у транскордонних переказах коштів відповідно до уніфікованих правил та розрахункових документів. Крім того, нові технологічні можливості дає змогу перейти від розрахунку банкнот на більш високий рівень без використання паперової технології для переказу коштів.

Сучасна міжнародна платіжна система – це міжнародна автоматизована система міжбанківського розрахунку. Кожна країна / регіон має власну національну валюту та власну платіжно-розрахункову систему, тобто низку установ та правових угод, які використовують валюту цієї країни / регіону для здійснення платежів та фінансових операцій у цій країні.

Переваги переходу від готівкових до безготівкових розрахунків:

- контроль «тіньових» угод;
- реальний спосіб боротьби з корупцією;
- економія часу і витратних матеріалів;
- захист від традиційних злодіїв;
- нова більш чітка організація бізнес-процесів.

Недоліки відмови від готівкових розрахунків:

- зникнення конфіденційності;
- хакерські атаки;
- технологічні проблеми;
- погіршення становища соціально незахищеної категорії громадян;
- збільшення комісій.

SWIFT – це міжнародна міжбанківська система передачі інформації та здійснення платежів, заснована в 1973 р., головний офіс якої знаходиться в Брюсселі. Співзасновниками виступили 239 банків із 15 країн [1].

Основними напрямками діяльності SWIFT є надання оперативного, надійного, ефективного, конфіденційного і захищеного від несанкціонованого доступу телекомунікаційного обслуговування для банків і проведення робіт по стандартизації форм і методів обміну фінансовою інформацією. Система переказів SWIFT дає змогу здійснювати перекази в іноземній валюті у будь-яку країну світу на користь фізичних та юридичних осіб.

Перекази за системою SWIFT оптимально використовувати для оплати за покупки, які були здійснені за кордоном, бронювання готельних номерів, оплати навчання, відпочинку чи лікування, а також для грошових переказів родичам та друзям [2].

Переваги SWIFT переказів:

- швидке та безперечне здійснення переказів практично в будь-яку країну світу;
- надходження переказів на зазначений рахунок, у конкретний банк у зазначений термін (реквізити, які вказує відправник, сприяють надходженню цільового платежу чітко за призначенням від 1-го до 5-ти робочих днів);
- можливість переказу коштів на рахунки як фізичних, так і юридичних осіб;
- цілком прийнятна комісія за переказом (особливо, коли відправляються грошові перекази на великі суми) [5].

WebMoney Transfer є сучасною та зручною платіжною системою, що з'явилася в 1998 р. З того моменту в системі зареєструвалися декілька десятків мільйонів користувачів.

WebMoney Transfer – це не тільки міжнародна система розрахунків, але й зручна платформа для бізнесу. Система дає змогу здійснювати такі операції:

- обмінювати кошти;
- укладати безпечні угоди;
- залучати фінансування.

WebMoney-гаманець дає змогу користувачам мережі Internet здійснювати безпечні транзакції в режимі реального часу за допомогою одиниць WebMoney (WM).

У системі WebMoney Transfer учасники мають можливість налагодити взаємодію між собою. Щоб отримати сертифікат системи, необхідно не тільки вказати всю інформацію про себе, а й надати скан документів, що засвідчують особу. Достовірність всіх відомостей перевіряється через систему WM-атестації.

Національна платіжна система ПРОСТІР – це система роздрібних платежів, у якій розрахунки за товари та послуги, отримання готівки та інші операції з національною валютою здійснюються за допомогою електронних платіжних засобів, а саме платіжних карток ПРОСТІР.

На сьогодні учасниками Простору є 53 банки України. У 2017 р. дозвіл на виготовлення та персоналізацію карток НПС «ПРОСТІР» з магнітною смугою та EMV-чипом отримало державне підприємство «Поліграфічний комбінат «Україна» [4].

У 2020 р. компанія EasyPay представила новий продукт – віртуальну картку, за допомогою якої користувачі можуть оплатити більшість послуг компанії без комісії. Однією з особливостей такої картки є нарахування кешбеку.

У віртуальній картки, випущеної в Національній Платіжній Системі «ПРОСТІР», немає фізичного носія, терміну дії та CVV2 / CVC2-коду. Картка прив'язана до номера телефону. Поповнити її можна в терміналах, на сайті компанії або через мобільний додаток. Такою карткою можна оплачувати онлайн-послуги, користування мережею Internet, комунальні послуги, поповнювати мобільний рахунок, страхування, таксі і багато іншого.

Кілька найбільш популярних електронних платіжних систем, які використовуються в мережі Internet:

1) WebMoney Transfer – міжнародна система розрахунків і середовище для ведення бізнесу в мережі Internet. В системі передбачені сервіси, які дають змогу вести облік, обмінювати грошові кошти, залучати фінансування, вирішувати спори і заключати безпечні угоди [3];

2) PayPal – міжнародна електронна платіжна система, яка надає послуги в транскордонному режимі будь-якій людині в світі, у якій є банківська карта. Компанія пропонує послуги з оплати та грошових переказів через мережу Internet та через смартфон [6];

3) Skrill – це англійська платіжна система, яка була створена Бізнес-центром у Лондоні Gatcombe Park Ventures для здійснення міжнародних платежів і переказів [7].

Аналізуючи тенденції розвитку інформаційних технологій та світу загалом, можна зробити висновок, що в недалекому майбутньому можлива абсолютна відмова від паперових грошей, орієнтуючись на оплату за допомогою електронних платежів.

Сплачувати покупки за допомогою електронної валюти набагато зручніше. Не потрібно носити з собою гаманці, достатньо мати банківську картку або віртуальний гаманець в одній із платіжних систем.

У глобальній мережі Internet ведуть свою діяльність декілька тисяч ресурсів, за допомогою яких можна здійснювати миттєві транзакції в будь-яку точку світу. Достойне майбутнє електронних платіжних систем можуть забезпечити конкретні поставлені цілі і задачі, які будуть реалізовуватися кожного року.

Список використаних джерел

1. Глобальний постачальник послуг безпечного обміну фінансовими повідомленнями. URL: https://www.swift.com/about-us/history#milestone_0
2. МТВ Банк. URL: <https://www.mtb.ua/money-transfer/item/swift>
3. WebMoney Transfer. URL: <http://www.webmoney.ru/eng/>
4. Офіційний сайт НПС «ПРОСТІР». URL: <http://prostir.gov.ua/prostir/>
5. Міжнародна система S.W.I.F.T. URL: <https://bank.com.ua/swift>
6. PayPal. URL: <https://www.paypal.com/ru/webapps/mpp/pay-online>
7. Skrill. URL: <https://www.skrill.com/ru/>



Маишталяр Ірина Олександрівна

(наук. керівник – д-р іст. наук, доцент Ковальська Л. А.)

Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

КОНФЛІКТИ В ОРГАНІЗАЦІЇ ЯК БЕЗПОСЕРЕДНІЙ ВИЯВ СПІЛКУВАННЯ: СПОСОБИ КОНСТРУКТИВНОГО ЇХ ВИРІШЕННЯ

У будь-якій сфері діяльності іноді виникають непорозуміння, розбіжності у поглядах, інтересах чи прагненнях, які суперечать позиції співрозмовника. Це явище називають конфлікт – взаємне зіткнення протилежно спрямованих цілей, інтересів, мотивів поведінки, життєвих переконань. Він може виникати не тільки у групі людей, а й у свідомості однієї конкретної людини. Найчастіше конфліктні ситуації виникають під час суспільної діяльності в певному колективі. Наприклад, у повсякденному студентському житті у процесі реалізації проєкту або будь-якої роботи в групах. Конфліктні ситуації виникають як в горизонтальній площині, так і у вертикальній, наприклад у вигляді конфлікту керівник-підлеглий / підлеглий.

Побутує думка, що найкращий спосіб вирішення конфлікту – це його уникнути. Як казав Жак Фреско: «Як вирішити конфлікт або як уникнути конфлікту з іншими людьми, це типова проблема кожного». Він також запевняв, що якщо ви прагнете знаходити спільну мову з людьми, тільки коли вони самі запитають вашу думку, то можете її висловити. Але якщо вони не питають – не втручайтесь. Найкращий спосіб вирішення проблем – не нав'язувати свою точку зору, навіть якщо вона краща за погляди іншої людини. Коли ви маєте справу з людиною, не важливо, які у неї погляди, можете сказати свою думку тільки