

*Котов Костянтин Русланович*  
*(наук. керівник – д-р іст. наук, доцент Ковальська Л. А.)*  
 Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

## ВПЛИВ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ ПРОЦЕСУ АДМІНІСТРУВАННЯ

Для ефективного функціонування організації необхідно використовувати всі структурні елементи комунікації в комплексі. Щоб вчасно усунути дисбаланс у системі зв'язку, необхідно створити ефективну систему діагностики можливих проблем. Звідси основна мета комунікаційного процесу в організації – забезпечити розуміння інформації, яка є предметом обміну, тобто повідомлення. Проте сам факт обміну інформацією не гарантує ефективності спілкування між учасниками. Відповідно, основна проблема, яку інформаційно-комунікаційні технології покликані вирішити, – це низький рівень ефективності комунікації та недостатній рівень розуміння переданої інформації.

З одного боку сучасні інформаційно-комунікаційні технології, зокрема і на рівні місцевого самоврядування, дають змогу виконувати роботу на високому рівні, доступ до інформації, швидкий збір та обмін інформацією, швидшу систематизацію, обробку та аналіз спеціалізованої інформації, надання якісної інформації, надання інформаційно-аналітичної підтримки при прийнятті управлінських рішень з урахуванням специфіки регіону та виду діяльності.

З іншого боку вони дають змогу використовувати найефективніші методи підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації, надають можливості для оперативного якісного оновлення інформації, використовують телекомунікаційні та мультимедійні засоби для швидкого розповсюдження термінової та важливої інформації тощо [1].

Для прикладу можна розглянути вплив і можливості реалізації основних завдань інформаційно-комунікаційних технологій на ефективність процесу адміністрування в роботі Харківської міської ради. Оскільки Харківська міська рада запровадила і повністю використовує електронне урядування, тому для всіх рівнів влади створено єдину систему моніторингу, аналізу, прогнозування, моделювання та підтримки прийняття рішень – міжвідомчу систему електронного урядування, яка поєднує центральний урядовий портал, органи місцевого самоврядування, приватні компанії та будь-які інші інформаційні мережі [2].

На вебсайті міської ради викладено щоденну діяльність представництва міської ради, структурних підрозділів виконавчого органу міської ради, комунальних підприємств міської ради, оголошення про основні події та заходи, конкурси та аукціони, програми та положення міської ради. Також в електронному вигляді місцевий виконавчий комітет оприлюднює звіти про роботу органів виконавчої влади міської ради, нормативні документи, звіти про публічні оголошення та проведення торгів, тендерну інформацію, зразки документів тощо [3].

Фактично, впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у діяльності органів державної влади різного рівня, зокрема і в міських радах, дає змогу швидко оптимізувати управління, зменшити витрати на утримання міста, пришвидшити взаємодію органів влади, юридичних та фізичних осіб. Система «електронного самоврядування у місті Харкові» надає можливості населенню щодо контролю місцевої влади та отримання необхідної інформації про діяльність органу та виконання своїх функцій народними обранцями [4].

З початком воєнної агресії РФ проти України обмеження доступу до основних статистичних та економічних даних уповільнило діяльність бізнесу загалом, і приватного сектора зокрема, локалізовано надання вторинних послуг, призначених для інформування суспільства. Отже, Харківська міська рада сприяє отриманню адміністративної інформації, що в свою чергу стимулюватиме розвиток нових сфер обслуговування на основі відкритих джерел інформації.

Варто також зазначити, що використання інформаційно-комунікаційних технологій сприяє розробці та виготовленню культурно-освітніх матеріалів та їх поширенню, дає можливість усім особам відігравати більш активну роль на національному, регіональному та місцевому рівнях шляхом використання новітніх інформаційних технологій, щоб:

- забезпечити безперешкодний та прямий доступ до інформації про місцеві, регіональні адміністративні та юридичні послуги;
- надати доступ до офіційних текстів місцевих, регіональних і національних законів і нормативних актів, міжнародних договорів і рішень судових органів;
- сприяти якнайширшому доступу до новітніх інформаційних технологій та послуг зв'язку, наприклад, створення розгалуженої мережі точок доступу в громадських місцях.

Належна інформаційно-комунікаційна підтримка, що надається органами місцевого самоврядування, покликана прискорити досягнення поставлених цілей шляхом скорочення часу передачі й отримання інформації, впровадження документообігу для електронних носіїв.

Забезпечуючи Харківську міську раду новітніми засобами зв'язку та інформаційно-комунікаційними технологіями, орієнтованими на реальні потреби громадян та бізнесу, місто досягло таких результатів:

- оптимізація структури органів місцевого самоврядування та всієї системи, навчання працівників новим формам роботи;
- економія грошових та часових ресурсів;
- використання сучасних методів та управлінських рішень;
- населення має доступ до актуальної інформації адміністрації, що підвищує прозорість діяльності місцевих органів влади та забезпечує більш ефективне прийняття рішень;
- індикатори реальної та доступної для громадян інформації для визначення ефективності діяльності місцевих органів і служб;
- підтримка програм місцевого самоврядування, координація та розробка стандартів для створення вертикально та горизонтально інтегрованих мережевих ресурсів;
- реструктуризація роботи міської ради у рамках загальнодержавної ініціативи для посилення контролю за їхньою громадською діяльністю [4].

Загалом такі результати засвідчують, що інформаційно-комунікаційні технології дають змогу набагато якісніше адмініструвати не лише окремі організації, але й складні державні утворення. А це в свою чергу доводить важливість використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій у адміністративному процесі і необхідності їх реалізації на усіх рівнях адміністрування та безпечного використання інформації.

### Список використаних джерел

1. Дегтяр А. О. Державно-управлінські рішення: інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення. Харків.: Вид-во ХарПІ НАДУ Магістр, 2004. 224 с.
2. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-p> (дата звернення: 12.04.2022)
3. Офіційний сайт Харківської міської ради, міського голови, виконавчого комітету. URL: <https://www.city.kharkov.ua> (дата звернення: 12.04.2022).
4. Офіційний сайт електронного самоврядування у місті Харкові. URL: <https://www.city.kharkov.ua> (дата звернення: 13.04.2022).

