

### Список використаних джерел

1. Марковець О. Проактивні соціально-орієнтовані підходи до організації електронної взаємодії громадян з органами державної влади. *ICS Conference – 2017*. Lviv Polytechnic National University, Social Communication and Information Science Faculty Member. С. 279–280.
2. Паздерська Р. Класифікація віртуальних спільнот, *Вісник Хмельницького національного університету*. Вип. 293, № 1, С. 37–45.
3. Лозовська К. С. Комунікаційні стратегії як інструмент налагодження ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування і суспільства. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2019. С. 203–211.
4. Johansson K. M., Raunio T. Centralizing Government Communication? Evidence from Finland and Sweden. *Politics & Policy*. 2020. Vol. 48. № 6. P. 1138–1160. URL: <https://doi.org/10.1111/polp.12370>
5. Communication of the Public Authorities and Self-Governmental Organizations: Challenges of the Digital Society / V. Orlov et al. *SHS Web of Conferences*. 2021. Vol. 100. P. 03009. URL: <https://doi.org/10.1051/shsconf/202110003009>



**Савченко Вікторія Павлівна**  
(*наук. керівник – д-р іст. наук, професор Федотова О. О.*)  
*Міриупольський державний університет, м. Київ*

### ЗНАЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Зовнішніми ознаками інформаційного суспільства є значне зростання і концентрація інформаційних продуктів у всіх сферах суспільного життя та широке використання інформаційно-комунікаційних технологій.

Під інформаційною технологією маємо на увазі комплексну систему методів і способів збору, передачі, накопичення, обробки, зберігання, подання і використання інформації. Водночас обсяг автоматизації та тип і характер використання технічних засобів залежить від характеру конкретної технології.

Сьогодні стрімке збільшення потоку інформації дає змогу за допомогою автоматизованих інформаційно-аналітичних систем підняти на новий рівень завдання управління та аналізу для успішної реалізації кінцевої мети забезпечення розвитку підприємства.

Сьогодні роль інформаційних технологій в інформаційно-аналітичній діяльності переоцінити досить складно, бо вони є незамінними у процесі управління організаціями та прийняття оптимального управлінського рішення.

Сучасні тенденції розвитку аналітичної діяльності дають змогу стверджувати, що вона є базовою потребою суспільства і пріоритетним чинником, який гарантує стабільність існування і життєдіяльності будь-якої країни. Водночас аналітична інформація розглядається як один із найцінніших продуктів інформаційного ринку.

Загалом інформаційно-аналітичне оснащення є ключовою частиною процесу управління і має підвищувати ступінь узагальнення фактів, актуальність і значущість знань, якість інформаційних продуктів, які надають суб'єкти процесу управління, та передбачати довгострокові закономірності розвитку країни і суспільства.

Потреба активного застосування та використання інформаційно-аналітичних методик і технологій в Україні продиктована такими факторами [1]:

1) відсутність передбачуваних варіантів розвитку всіх процесів економічного, соціального, політичного та культурного життя українського соціуму;

2) зухвала, а подекуди й цинічна поведінка іноземних інформаційно-аналітичних служб, які переслідують власні інтереси та комерційні цілі в інформаційному середовищі України, що часто не співвідносяться з інформаційними потребами внутрішнього інформаційного ринку;

3) зміни у психологічній і духовній орієнтації українських підприємців, необхідність впровадити в їхню свідомість такий логічний порядок процесу управління: все зважити, подумати, критично проаналізувати, передбачити результати і потім реалізувати, але не у зворотньому порядку;

4) трансформації в сучасному стані соціально-економічного життя суспільства та новітніх можливостях об'єктів і систем дослідження;

5) значне зростання і ускладнення динаміки процесів і явищ (сучасні умови вимагають від управлінців реагувати на ці зміни якнайшвидше, точніше й ефективніше);

6) кризові тенденції в багатьох секторах українського суспільства і зарубіжних структурах як результат неякісних і помилкових управлінських рішень керівництва.

Подальші можливості впровадження інформаційно-аналітичних технологій в Україні також можна спрогнозувати як досить перспективні. Оскільки в майбутньому роль інформаційно-аналітичної роботи зростатиме, інші варіанти сценарію не підходять для незалежної держави [2]. Якщо розглядати нашу державу, як гравця на полі в битві за сферу інформаційного впливу, то можна виділити той факт, що стратегічний курс України на інтеграцію в європейський простір та світове співтовариство посприяв у розвитку інформаційно-аналітичної сфери на базі використання новітніх інформаційних технологій.

Поточна тенденція затримки розвитку залишається ще однією проблемою, тому потребує вирішення вже сьогодні. З огляду на це можна зазначити, що жодної іншої концепції розвитку, як конкурентної альтернативи обраному курсу не існує. Особливо враховуючи ті факти, що лише аналітична діяльність:

1) забезпечує менеджерів і підприємців необхідною і достатньою інформацією для ухвалення найефективніших і найдієвіших управлінських рішень;

2) реалізує низку функцій із діагностики, прогнозування та попередження менеджерів про різні небезпеки, присутні в сучасній інформаційній діяльності;

3) дає змогу розв'язувати принципово нові, нестандартні завдання, що виникли внаслідок значного ускладнення соціально-політичного та економічного складників суспільства;

4) отримуючи необхідну інформацію, запобігає та пом'якшує загрози від наслідків критичних явищ і тенденцій у соціально-політичній та економічній сфері;

5) підвищує надійність управлінських рішень, заснованих на фактичному аналізі.

6) знижує частку інформаційного навантаження на осіб, які приймають управлінські рішення, завдяки фільтрації інформаційного потоку;

7) надає інформацію, аналітичні прийоми та методи, необхідні менеджерам і підприємцям;

8) впливає на психологічний стан менеджерів і підприємців.

Тому цілком реально стверджувати, що вищезазначені тенденції мають враховуватися на всіх рівнях державного управління.

У нашій країні, де триває процес реформування економіки, а також реалізується адміністративна реформа, питання побудови інформаційно-аналітичної інфраструктури для підтримки прийняття управлінських рішень є вкрай важливим. Ефективна система інформаційного забезпечення є необхідним елементом для професійного функціонування всієї системи управління. Комплексне застосування сучасних інформаційних технологій у сфері управління може забезпечити максимальну інформаційно-аналітичну підтримку для прийняття компетентних та ефективних управлінських рішень.

Тому нинішній розвиток аналітичних та інформаційно-аналітичних служб і підрозділів у нашій державі – це актуальний і поступовий процес, що продовжуватиме зростати й набуватиме системних характеристик. Проблемні моменти, спричинені тим, що формування та розвиток відповідних структур відбувається паралельно з одночасним розвитком нашої держави, насамперед мають бути усунуті в майбутньому.

На нашу думку, Україна завдяки аналітиці, її інформаційно-аналітичним технологіям та відповідним методикам, зможе посісти гідне місце в когорті розвинених європейських країн.

### Список використаних джерел

1. Варенко В. Методичний аспект створення інформаційно-аналітичних документів: аналіз, технології, проблеми. *Вісник Книжкової палати*. 2015. № 3. С. 46–48. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/vkp\\_2015\\_3\\_15](http://nbuv.gov.ua/UJRN/vkp_2015_3_15)
2. Лисенко Т. Сучасний стан і провідні тенденції у роботі українських інформаційних центрів на основі аналізу контенту веб-сайтів. *Український журнал з бібліотекознавства та інформаційних наук*. 2022. № 9. С. 148–163.



**Семенюк Андрій Михайлович**

(*наук. керівник – канд. техн. наук, доцент Зелінська О. В.*)

*Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця*

### СИСТЕМИ ДІЛОВОГО АДМІНІСТРУВАННЯ, ЇХ РОЛЬ І СТРУКТУРА

Роль інформаційних технологій у сучасному світі є стратегічною, і полягає в такому:

- сприяти менеджменту;
- адекватно реагувати на динаміку ринку;
- підтримувати і заглиблювати конкурентну перевагу з метою досягнення максимальної вигоди.

Застосування інформаційних систем дає змогу радикально змінити стиль управління і значно поліпшити показники діяльності.

Щоб бути корисною, інформація повинна володіти наступними характеристиками, опинитися нижче:

- 1) точність – інформація не містить помилок;
- 2) достовірність – можливість перевірити інформацію;
- 3) своєчасність – одержувачі можуть отримати інформацію, коли їм це потрібно;
- 4) актуальність – інформація не повинна бути застарілою і передчасною;
- 5) зрозумілість – інформація повинна бути надана в ясному і зрозумілому форматі;
- 6) повнота – інформація повинна містити всі важливі відомості, яких чекають від неї користувачі.

Інформація формується у процесі обробки, систематизації даних у необхідному розрізі: період, клієнти, підрозділи, послуги, продукція та ін. Інформація міститься у звітах, сформованих у результаті роботи програмних продуктів.

Інформаційна система (ІС) – це система (табл. 1), яка організує зберігання і маніпулювання інформацією, тобто: процедури збору, обробки, пошуку, передачі інформації, необхідної в процесі прийняття рішень.

Таблиця 1 – Приклади систем

Система	Елементи системи	Головна мета системи
Фірма	Люди, устаткування, матеріали, будинки та ін.	Виробництво товарів
Комп'ютер	Електронні й електромеханічні елементи, лінії зв'язку та ін.	Обробка даних
Телекомунікаційна система	Комп'ютери, модеми, кабелі, мережне програмне забезпечення та ін.	Передача інформації
Інформаційна система	Комп'ютери, комп'ютерні мережі, люди, інформаційне й програмне забезпечення	Виробництво професійної інформації